



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

RESPONSABILIDAD

Razón Social de la Empresa: Tedensa Mantenimientos, S.L.

Domicilio social: C/ Lopez Recuero, N°3

Población: Madrid / Provincia: Madrid / C.P.: 28038

Correo electrónico: tedensa@tedensa.com

Teléfono de Contacto: 913281672

FINALIDAD

Trataremos sus datos para la gestión como clientes, administrativa, fiscal y contable, para dar prestación a los servicios o productos que nos halla solicitado.

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación con la entidad y no se solicite su supresión por el interesado, serán conservados conforme a los plazos legales establecidos en materia fiscal y contable, tomando como referencia la última comunicación.

En cumplimiento de lo establecido en el El Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) , le informamos que sus datos serán tratados en nuestros ficheros, con la finalidad del mantenimiento y cumplimiento de la relación con nuestra compañía Tedensa Mantenimientos S.L. , incluyendo el envío de comunicaciones en el marco de la citada relación que se establezca al solicitar vía web u online , alguno de nuestros servicios o productos.

¿Qué tipo de información y cómo recopilamos información en Tedensa ?

Cuando realizas una transacción en nuestra página web, como parte del proceso, recopilamos información personal que nos proporcionas, como tu nombre, dirección física, dirección de correo electrónico y datos fiscales y de pago de tus compras. Tu información personal será utilizada solo para los motivos específicos indicados y pedidos por el usuario. Recibimos, recopilamos y almacenamos cualquier información que ingrese en nuestro sitio web o nos proporcionas de otra manera, durante el periodo de duración del tratamiento o prestación de nuestros servicios. Tedensa Mantenimientos, S.L. no realizará ninguna cesión, salvo obligación legal, ni tampoco transferencia alguna de sus datos personales.

¿Por qué recopilamos dicha información personal?

Trataremos sus datos para la Gestión clientes, administrativa, contable y fiscal, pero usted tendrá que poner la finalidad de su tratamiento.

CONSERVACIÓN: Plazos o criterios de conservación de los datos:

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación con la entidad y no se solicite su supresión por el interesado, serán conservados conforme a los plazos legales establecidos en materia fiscal y contable, tomando como referencia la última comunicación.

DECISIONES: Decisiones automatizadas, perfiles y lógica aplicada: La empresa NO tomará decisiones automatizadas, perfiles o lógica aplicada a sus datos.

LEGITIMACIÓN: Legitimación por ejecución de un contrato:

Debido a que el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato mercantil, en el que usted es parte, se hace constar que el tipo de contrato de que se trata, es el citado contrato mercantil o la relación precontractual. Como la comunicación de datos personales es un requisito legal o contractual y un requisito necesario para suscribir el citado contrato, se informa al interesado que está obligado a facilitar los datos personales, y así mismo que las consecuencias de no hacerlo pueden suponer la no prestación del servicio solicitado.

DESTINATARIOS : Durante el periodo de duración del tratamiento, Tedensa Mantenimientos, S.L. no realizará ninguna cesión, salvo obligación legal, ni tampoco transferencia alguna.

RECOPIACIÓN: Recopilamos dicha información personal y no personal para los siguientes propósitos:

1. Para proporcionar y operar los servicios;
2. Para proporcionar a nuestros usuarios asistencia continua al cliente y soporte técnico;
3. Para poder contactar a nuestros visitantes y usuarios con avisos generales y personalizados relacionados con el servicio y mensajes promocionales;
4. Para crear datos estadísticos agregados y otra información no personal agregada o deducida, que nosotros o nuestros socios comerciales podamos utilizar para proporcionar y mejorar nuestros servicios respectivos;
5. Para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables.

¿Cómo almacenamos, usamos, compartimos y divulgamos la información personal de los visitantes de tu página web?

Nuestra web de empresa está alojada en la plataforma [wix.com](https://www.wix.com), que nos proporciona la plataforma de pago en línea que nos permite venderte nuestros productos y servicios. Tus datos se almacenan a través de la base de datos de [wix.com](https://www.wix.com) y las aplicaciones generales de Wix.com. Ellos almacenan tus datos en servidores seguros detrás de un firewall. Todas las pasarelas de pago directo ofrecidas por Wix.com y utilizadas por nuestra compañía se adhieren a los estándares establecidos por PCI-DSS administrados por el PCI Security Standards Council, que es un esfuerzo conjunto de marcas como Visa, MasterCard, American Express y Discover. Los requisitos de PCI-DSS ayudan a garantizar el manejo seguro de la información de la tarjeta de crédito por parte de nuestra tienda y sus proveedores de servicios.

¿Cómo nos comunicamos con los visitantes de nuestro sitio?

Podemos comunicarnos contigo para notificarte sobre tu cuenta, para solucionar problemas con tu cuenta, resolver una disputa, cobrar tarifas o dinero adeudado, para sondear tus opiniones a través de encuestas o cuestionarios, para enviar actualizaciones sobre nuestra empresa, o cuando sea necesario para contactarte para hacer cumplir nuestro Acuerdo de usuario, las leyes nacionales aplicables y cualquier acuerdo que

podamos tener contigo. A estos efectos, podemos comunicarnos contigo por correo electrónico, teléfono y correo postal.

¿Cómo se usan las cookies y otras herramientas de seguimiento?

Nuestra página web rastrea información personal mediante el uso de cookies, por ejemplo, herramientas de seguimiento como Google Analytics u otras aplicaciones ofrecidas a través del Wix App Market, que colocan cookies o usan otras tecnologías de seguimiento a través de los servicios de Wix, y pueden tener sus propias políticas de privacidad sobre cómo recopilan y almacenan la información.

Haz clic aquí para ver nuestra política de cookies.

PROCEDENCIA DE LOS DATOS

Los datos personales que tratamos en Tedensa Mantenimientos, S.L. proceden directamente de usted: del Interesado o su Representante Legal.

Las categorías de datos que se tratan son: (No se tratan de datos especialmente protegidos)

- Datos de identificación
- Códigos o claves de identificación
- Direcciones postales o electrónicas
- Información comercial

¿Cómo puedes ver tu información o retirar su consentimiento?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en la Entidad estamos tratando datos personales que les conciernan, o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, la entidad, dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles

reclamaciones. Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Para ello podrá dirigir un escrito con tu petición y tu identificación. O una carta a la siguiente dirección: C/ Lopez Recuero 3, local. Madrid. 28038. España , también puede enviar un email a: tedensa@tedensa.com.

En cumplimiento de lo prevenido en el artículo 21 de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico, si usted no desea recibir más información sobre nuestros servicios, puede darse de baja en la siguiente dirección de correo electrónico de la entidad, **tedensa@tedensa.com**, indicando en el asunto "No enviar correos".

Actualizaciones de política de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, por lo tanto, [revísala con frecuencia](#). Los cambios y aclaraciones tendrán efecto inmediatamente después de su publicación en la página web. Si realizamos cambios sustanciales o radicales a esta política, te notificaremos que se ha actualizado, para que sepas qué información recopilamos, cómo la usamos y en qué circunstancias, si corresponde, usamos o divulgamos la información.